1) Пропишите простыми словами ключевые отличия бизнес-модели от операционной;

Операционная модель – совокупность взаимосвязанных бизнес-процессов организации. Бизнес-процесс – отдельный элемент операционной модели, совокупность действий, преобразующих входы в выходы. Таким образом, операционная модель более общее понятие.

2) Перечислите самые важные, на ваш взгляд, элементы операционной модели и аргументируйте свой выбор.

Дополнительное задание для желающих (НЕ обязательное): описать операционную модель любой компании (кроме уже разобранной на семинаре) и предложить идеи по её улучшению

На мой взгляд все элементы важны и нельзя какой то пускать на самотек, но выделила бы следующие, как самые важные:

- управление персоналом: должна быть определенная стандартизированная прозрачная модель управления персоналом, в которой отражены основные процессы управления персоналом. Данная система должна быть прозрачна и понятна сотрудникам. Тем самым создается благоприятный климат и минимизируются недовольства из-за непонимания данных процессов.

- процессная модель: вся деятельность рассматривается как процессы, в которых взаимодействуют сотрудники разных уровней и подразделений, нацеленность на единый результат. Уход от модели, которая четко разграничена лишь подразделениями, а не процессами. Это позволяет минимизировать перекладывание ответственности между подразделениями, позволяет четко понимать роль каждого участника процесса и последовательность действий для достижения результата.

- методология и нормативная база: чем более стандартизирован и прозрачен процесс, тем он предсказуем, прогнозируем, управляем и удобен для всех участников.

- непрерывное совершенствование: философия и нацеленность на постоянное упорядочивание и сглаживание потоков создания ценностей, позволяет минимизировать потери в процессах.